

Yleiset sopimusehdot

Suomen Kassalaitteen edustaman tuotteen tai palvelun asiakas voi tilata käyttämällä verkkosivuja, puhelimitse tai sähköpostitse. Osa tuotteista ja palveluista edellyttää kuitenkin sähköisen tilauslomakkeen täytön / sähköisen tunnistautumisen ja osan tuotteista ja palveluista voi tilata suoraan verkkokaupasta.

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Suomen Kassalaitteen myymien ja välittämien tuotteiden ja palveluiden kauppaan ja/tai käyttöoikeuden luovutukseen.

Määritelmiä

Palvelu tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa asennus-, huolto-, ylläpito-, tuki-, konsultointi-, koulutus- tai ohjelmistopalvelua tai muuta sopimuksen kohteena olevaa palvelua. **Tuote** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa laitetta, välinettä, ohjelmistoa tai tietojärjestelmää. **Ohjelmisto**, kuten esimerkiksi kassaohjelma tai -ohjelmisto tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille.

Toimittaja on Suomen Kassalaitte, joka on asiakkaan tilaamien palveluiden ja/tai tuotteiden välittäjä ja laskuttaja. Suomen Kassalaitte on Tammer-Data Oy konsernin markkinointinimi. Asiakkaan tilaamia palveluita voi tarjota kolmas osapuoli, kuten esimerkiksi maksuliikeväylityspalveluiden tuottaja tai ohjelmistovalmistaja. **Asiakas** on tuotteiden ja palveluiden käyttäjä, kuten esimerkiksi kauppias. **Sopijaosapuolilla** tarkoitetaan toimittajaa ja asiakasta yhdessä.

Tilaaminen, tilaamisen ehdot ja maksuehto

Sopijaosapuolet määrittelevät toimituksen kohteen kirjallisesti tai suullisesti. Sopijaosapuolet sopivat pääsääntöisesti kirjallisesti toimituksen kohteen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista ja elleivät jollekin tuotteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa muuttumatonta hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tuotteen tai palvelun toimitushetkellä olevaa voimassa olevaa toimittajan hinnaston mukaista hintaa.

Kaikissa tarjousissamme palvelun hinta perustuu toimitusehtoon "vapaasti varastossamme". Ellei muuta ole sovittu, toimittaa toimittaja tilauksen asiakkaalle tämän kustannuksella.

Toimittajalla on oikeus muuttaa tuotteen tai palvelun toistuvaismaksua ilmoittamalla muutoksesta ja muutoksen perusteista asiakkaalle kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla ei ole oikeutta irtisanoa määräaikaista sopimusta, mikäli hinnan korotus johtuu muusta kuin toimittajasta johtuvasta syystä.

Toimittaja pidättää oikeuden korjata hintaa tilauksen jälkeen, mikäli hinnoittelussa on tapahtunut selkeästi virhe ja hintaa voidaan pitää alhaisena yleiseen hintatasoon nähden.

Hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroä. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädosmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti, eikä tällainen hinnan korotus ole peruste irtisanoa sopimusta.

Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen normaalit hinnaston mukaiset toimitus- ja matkakulut. Muista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen kulloinkin tarvittaessa. Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan kirjallisesti tilaama, toimitukseen kuulumaton työ sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan antamista vääristä tiedoista tai muusta vastaavasta

asiakkaasta johtuvasta syystä aiheutuvat lisäkustannukset sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.

Yleinen maksuehto on 7 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivä määrästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhempi, tai käteismaksu noudettaessa. Maksuehdon määrittelee toimittajan luotonvalvonta. Asiakkaan tulee laskutuslupaa pyytessään toimittaa voimassa olevat laskutustietonsa maksuliikenteen käyttöön. Toimittaja ei vastaa asiakkaan luovuttamien virheellisten tietojen aiheuttamista häiriöistä laskutuksessa. Ellei muuta ole sovittu, veloitetaan tilinhoitomaksu 8 € + alv. kaikkien laskutusten yhteydessä. Mahdolliset huomautukset laskuille on tehtävä viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

Viivästyskorko on 13 %. Mikäli toimittaja joutuu lähettämään maksamattomasta laskusta maksuistutuksen, veloittaa toimittaja tai sen valtuuttama perintätoimisto muistutuksesta käsittelykulun sekä viivästyskoron. Toimittaja pidättää oikeuden pysäyttää tuotteiden tai palveluiden toimitukset, kun asiakkaalla on erääntyneitä laskuja tai luttolimiitti on täynnä. Tällöin toimittaja pyrkii ilmoittamaan asiakkaalle tilanteesta mahdollisimman pian.

Toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet ja palvelut toimituksen tapahduttua ja palvelut niiden tekemisen jälkeen ja jatkuvat palvelut sovituihin laskutusjaksoin etukäteen.

Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopijaosapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijaosapuoli vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijaosapuolelle asetettuja veloitteita. Sopijaosapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

Palvelusopimusten määräajasta tai toimitamisesta ilman määräaikaan on sovittu tilauksen yhteydessä ja/tai voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Jos sopijaosapuolet ovat sopineet määräaikaista sopimuskaudesta, sopimus päättyy aikaisintaan määräaikaisten sopimuskauden lopussa; ja elleivät sopijaosapuolet toisin ole kirjallisesti sopineet, jatkuu palvelusopimus toistaiseksi voimassa olevana kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

Palvelusopimuksen, jossa ei ole erityistä määräaikaan, voi kumpikin sopijaosapuoli irtisanoa sopimuksen päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla antamalla toiselle sopijaosapuolelle kirjallisen irtisanomisilmoituksen. Asiakkaan irtisanoessa palvelun, tulee asiakkaan täyttää ja toimittaa toimittajalle irtisanomisilmoitus, joka on tilattavissa toimittajan asiakaspalvelusta tai ladattavissa toimittajan verkkosivuilta. Toimittajan irtisanoessa palvelun, tulee toimittajan toimittaa asiakkaalle kirjallinen irtisanomisilmoitus esimerkiksi sähköpostitse.

Etukäteen laskutettuja tai maksettuja maksuja ei hyvitetä, palauteta tai lueta kolmannen osapuolen hyväksi sopimuksen päättämisen- tai siirtotilanteessa.

Vuokralaitteiden tai -ohjelmistojen käyttö ja palautus

Laitteiden mukana toimitetaan käyttöohjeet ja käyttöohjeen asiakas saa myös erikseen toimittajalta. Toimittaja edellyttää laitteilta tarkoituksenmukaista käyttöä. Käyttöohjeiden ja valmistajan ohjeiden vastainen tai muu laiterikon aiheuttama käyttö on kielletty. Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokra-aikana tuhoutuneen tai kadonneen laitteiston sen uushankinta-arvolla. Mahdolliset korjaukset ja merkittävät puhdistustoimenpiteet veloitetaan hinnaston mukaisesti.

Asiakkaalla on täysi vastuu tuotteelle mistä tahansa itse aiheutetusta vahingosta. Toimittaja suosittelee, että asiakkaan ostamat tai vuokraamat laitteet vakuutetaan aina asiakkaan omassa vakuutusyhtiössä.

Ellei muuta ole sovittu, tapahtuu vuokrasopimuksella käytettyjen laitteistojen palautus asiakkaan kustannuksella. Asiakkaan tulee palauttaa laitteistot viipymättä vuokra-ajan päätyttyä. Asiakas voi käyttää mitä tahansa kuljetustapaa, mutta asiakkaan tulee huolehtia laitteistojen riittävästä pakkaustavasta. Toimittaja edellyttää laitteistojen palautuksen siinä kunnossa ja niissä pakkauksissa kuin ne ovat asiakkaalle toimitettu. Palautukset toimittaja hyväksyy ainoastaan perille toimitettuna.

Toimittaja pidättää oikeuden veloittaa ylimenevästä vuokra-ajasta ja/tai vääärstä palautustavasta johtuvista kustannuksista hinnaston mukaan.

Yhteistyön luottamuksellisuus

Sopijaosapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta sopijaosapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, joka on a. yleisesti saatavilla tai muuten julkista; b. jonka vastaanottava sopijaosapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta; c. joka oli vastaanottavan sopijaosapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijaosapuolelta; d. jonka vastaanottava sopijaosapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijaosapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai e. jonka vastaanottava sopijaosapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomais määräyksen perusteella.

Sopijaosapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijaosapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkein kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijaosapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijaosapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto ja käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi liiketoiminnan luovuttamisen yhteydessä. Tällöin toimittajalla on lisäksi oikeus luovuttaa saamansa tiedot asiakkaasta liiketoiminnan vastaanottavalle osapuolelle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toimittajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Sopijaosapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta ja varmuuskopioinnista. Asiakkaalle aiheutunut vahinkoa ei korvata, jos vahinko on aiheutunut asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista; tai jos osoitetaan vahingon aiheutuneen asiakkaan tai kolmannen osapuolen esteestä. Asiakas vastaa itse tiedostojen, ohjelmistojen ja muun asiakkaan laitteistoihin tallennetun informaation varmuuskopioinnista ja luottamuksellisten tai salaisten tietojen suojauksesta.

Tuotetakuu ja tarkastusvelvollisuus

Kaikilla toimittajan myymille tuotteilla on takuu, joka määräytyy tuotteen valmistajan takuehtojen mukaisesti.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan toimituksen ja sen sisältämän tuotteen tai palvelun toimivuuden sen saapuessa, tai huollon onnistumisen huollon valmistuttua. Mikäli tuotteissa tai huoltotoimissa havaitaan vikaa tai vahinkoja, tulee asiakkaan viipymättä, viimeistään 5 päivän kuluttua saapumisesta / valmistumisesta, reklamoida asiasta kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi tehdä sähköpostitse osoitteeseen laskutus@kassalaite.com.

Tuotepalautus tulee aina sopia ennakoon toimittajan kanssa ja tuotepalautukseen sovelletaan erikseen ilmoitettuja palautusehtoja. Ennakoon valmistetuilla tai asiakkaalle erikseen tuotetuilla tai valmistetuilla tuotteilla ja/tai palveluilla ei ole palautusoikeutta. Toimittaja

pidättää oikeuden veloittaa asiakasta kohtuullisista ja toteutuneista kuluista, mikäli tilaus tuotteesta tai palvelusta perutaan asiakkaasta johtuvista syistä ennen tuotteen tai palvelun toimitusta. Toimittaja ei vastaa laitteiden, ohjelmistojen tai palveluiden viivästymisistä tai virheistä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista taikka näiden seurauksista, kuten tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä; tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, muuttumisesta tai katoamisesta; kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista; korvaavien laitteiden, ohjelmistojen tai palveluiden hankinnasta kolmansilta osapuolilta; tai asiakkaalle aiheutuneesta ylimääräisestä työstä. Toimittajan vastuu rajoittuu enintään tuotteen tai palvelun hintaan tai kustannukseen vahinkoajalta.

Muita huomioita

Muilta osin toimittaja noudattaa valmistajien määrittämiä toimitusehtoja. Toimittaja pidättää oikeuden muuttaa ehtoja ilman eri ilmoitusta. Maksupäätte- ja ohjelmistopalveluilla on omat erityiset käyttöehtonsa, jotka asiakas hyväksyy tilaamalla palvelun.

Kassakoneen, -ohjelmiston tai maksuvälitykseen käytetyn laitteen tai palvelun käyttäjä on vastuussa tositeaineiston säilyttämisestä. Maksupalvelulain 70 §:n mukaan kuluttaja-asiakkaan reklamointiaika on 13 kuukautta. Tositteita on säilytettävä vähintään 18 kuukautta, koska 13 kuukauden reklamointiaika lasketaan tiliveloituksesta, ei ostohekestä. Erityisesti myös maksupäätteiden tositteet tulevat säilyttää, sillä näillä tositteilla on merkitystä muissa tilanteissa, kuten kordin väärinkäytöstilanteissa ja vanhojen tapahtumien käsitelyssä.

Asiakkaan tulee tutustua kaikkiin kirjanpitolain määrittämiin tositeaineiston säilyttämisen ehtoihin.

Voimassa olevat yleiset sopimusehdot ja erityiset käyttöehdot ovat ladattavissa toimittajan verkkosivulta osoitteesta www.kassalaite.com ja/tai tilatun palvelun valmistajan verkkosivuilta.

Mikäli eri sopimusasiakirjojen tai toimitusehtojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti tarjousta, palvelukuvauksia ja yleisiä sopimusehtoja ja tämän jälkeen muita sopimusasiakirjoja toisiaan täydentävästi. Asiakkaan sopimukset kolmansien osapuolten kanssa, kuten sopimukset rahoitusyhtiön kanssa, eivät tule osaksi toimittajan ja asiakkaan välistä sopimusta, eikä toimittaja osaksikaan vastaa niistä johtuvista velvoitteista.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia

Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli neuvottelut eivät johda sovintoon 60 päivän kuluessa, riita ratkaistaan lopullisesti välilimesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välilimesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välilimesoikeus on yksijäseninen. Välilimesmenettely pidetään Tampereella suomen kielellä.

Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös toimittajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvollisuuttaan.