

Normaalituotteiden palautusehdot ja -ohjeet

Kaikista palautuksista on sovittava Kassalaitteen kanssa etukäteen. Kun haluat palauttaa viallisen, väärin toimitetun tai väärin tilatun tuotteen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi palautusnumeron. Emme vastaa ilman palautusnumeroa palautuneista tuotteista eikä niitä hyvitetä tai palauteta.

Palautusoikeus ei koske tuotteita, joita modifioidaan tilaajan antamien tietojen perusteella onnistuneen toimituksen takaamiseksi (esimerkiksi painotuotteet, kassakoneet ja maksupäätteet).

Palvelutuotteiden, tulostustekniikan tai eri järjestelmien kausivuokrapalvelutuotteiden, palautuksista löydät ohjeet verkkosivuiltamme tai saat ne myyjältäsi ja asiakaspalvelustamme myynti@kassalaite.com.

Säilytä lähetyksen liitteenä oleva lähete/keräilylista, kunnes olet tarkistanut toimituksen.

Palautustilausnumeron ja palautuslähetteen saat asiakaspalvelustamme. Mikäli haluat käyttää omaa kuljetusliikettä, **hyväksymme ainoastaan perille jaetut toimitukset**. Emme hyvitä omavalintaista palautustapaa.

Huomioithan, että käsittelemme palautuksia ja reklamaatioita ainoastaan kirjallisesti. Tarkemmat ohjeet saat tapauskohtaisesti sähköpostitse laskutus@kassalaite.com.

Palautusosoite on: Suomen Kassalaite
Asiakaspalautus
Sammonkatu 35
33540 TAMPERE

Toimita palautus lähimpään Matkahuollon asiakaspalvelupisteeseen tai ota yhteys lähimpään Matkahuoltoon puh. 0800 132 582. Palautustilaus on voimassa 14 vrk sen myöntämisestä.

Vialliset tuotteet:

- Noudatamme valmistajan takuupalautus- tai vaihto-ohjeistusta
- Merkitse saamasi palautustilauksen numero ja palautusosoite selvästi palautuksen päälle
- Mikäli vika on tulostustarvikkeessa liitä palautuksen mukaan testisivuja, joista vika ilmenee (mieluiten tarvikkeiden tilaraportti, josta näkyy jäljellä olevan väriaineen määrä)

Toimitusvirheet:

- Varmista, että tuote on avaamaton, myyntipakkauksessaan ja moitteettomassa kunnossa
- Paketoi tuote erilliseen suojapakkaukseen ja merkitse palautustilauksen numero suojapakkauksen päälle
- Tuotteeseen tai tuotepakkaukseen ei saa kiinnittää osoitekorttia tai tehdä mitään merkintöjä

Asiakkaan tilausvirhe:

- Lähettäjä vastaa palautuskustannuksista
- Muuten samat ohjeet kuin toimitusvirheiden kohdalla
- Suoritettava hyvitys on enintään 75 % alkuperäisestä myyntihinnasta
- Asiakasta varten erikseen valmistetut tai tilatut, ei varastoitavat tuotteet eivät sisällä palautusoikeutta.

Näiden ohjeiden noudattamatta jättäminen estää palautuksen käsittelyn ja **palautuksia ilman palautustilausnumeroa ei käsitellä**. Varauduthan myös, että palautuksen käsittelyaika on noin viikko palautuksen saapumisesta varastoomme. Kaikissa tiedusteluissa pyydämme ottamaan yhteyttä sähköpostitse ja liittämään kyselyyn palautustilauksen numeron käsittelemisen helpottamiseksi.

Laskureklamaatiot ja laskutukseen liittyvät kyselyt pyydämme lähettämään sähköpostitse osoitteeseen laskutus@kassalaite.com.